

REGULAMIN PROMOCJI

„Celebруем piękno z marką Falconeri”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) promocji „Celebруем piękno z marką Falconeri” (zwanej dalej: „**Promocją**”) określa zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w Promocji i jest wiążący dla jego organizatora oraz uczestników Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest **Dr Irena Eris SA** z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003, NIP: 1230288525, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 35 556 400,00 zł, (zwana dalej „**Organizatorem**”).
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w poszczególnych placówkach biorących udział w Promocji oraz na stronie www.Instytut.DrIrenaEris.com.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówki Organizatora i podmioty współpracujące wymienione w liście placówek, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (zwane dalej „**Placówkami**”).
5. Promocja nie ma charakteru gry hazardowej, o której mowa w art. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 poz. 227 – t.j.).
6. Promocja trwa od 4 marca 2024 r. do 30 kwietnia 2024 r.
7. Przystąpienie do Promocji oznacza, że Uczestnik zapoznał się z zasadami zawartymi w Regulaminie i w pełni je akceptuje.

§ 2

Uczestnictwo w Promocji i zasady jej przeprowadzenia

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i posiadająca ważny kupon promocyjny, o którym mowa w ust. 2 (zwana dalej „**Uczestnikiem**”).
2. Kupony promocyjne (zwane dalej „**Kuponami**”) dystrybuowane są przez CALZ POLSKA sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa wpisaną pod numerem KRS 0000221887 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 5252313681 oraz REGON 015864690, będącą właścicielem marki Falconeri, do osób, które spełniły warunki ich otrzymania.
3. Warunkiem otrzymania Kuponu jest dokonanie w okresie od 4 marca do 30 marca 2024 r. zakupu za co najmniej 499,00 zł w sklepach stacjonarnych Falconeri.

4. Każda osoba może otrzymać tylko jeden Kupon przy dokonywaniu jednego zakupu (1 Kupon na 1 paragon).
5. Kupon uprawnia jego posiadacza (Uczestnika Promocji) przy zakupie dowolnego zabiegu pielęgnacyjnego w Placówce do skorzystania (na tej samej wizycie w Placówce) za okazaniem Kuponu z 50% rabatu na jeden z wymienionych poniżej zabiegów z wykorzystaniem technologii hi-tech:
 - a) hydrabrazja enzymatyczno-prebiotyczna,
 - b) infuzja tlenowa,
 - c) kawitacja led,
 - d) liposukcja ultradźwiękowa ir+, podczerwień – ir led,
 - e) masaż próżniowy – dermadrenage,
 - f) mezoterapia bezigłowa,
 - g) mikrodermabrazja diamentowa,
 - h) oxybrazja,
 - i) oxybrazja enzymatyczna,
 - j) radiofrekwencja – rf biolaser,
 - k) remodeling ultradźwiękowy
 - l) lub sonoforeza led.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub akcjami rabatowymi, a Uczestnik może skorzystać wyłącznie z jednego Kuponu w odniesieniu do jednego zabiegu z wykorzystaniem technologii hi-tech.
7. Skorzystanie z Kuponu możliwe jest wyłącznie jednorazowo, z wykorzystaniem całego 50% rabatu wskazanego na Kuponie (rabat jest niepodzielny i przysługuje wyłącznie na jeden zabieg z wykorzystaniem technologii hi-tech, wskazany w ust. 5 powyżej).
8. Kupony nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani żadną inną formę rekompensaty.
9. Kupony zachowują ważność w okresie 4 marca 2024 r. do 30 kwietnia 2024 r. i mogą być wykorzystane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Po upływie ważności Kuponów nie jest możliwe ich wykorzystanie.

§ 3

Reklamacje

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Uczestników w zakresie dochodzenia roszczeń, Uczestnicy są uprawnieni do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji związanych ze sposobem przeprowadzenia Promocji.
2. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni składać nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji mailowo (adres e-mail: instytut.biuro@DrlrenaEris.com) lub na adres siedziby Organizatora.

Termin złożenia reklamacji uważa się za zachowany gdy Uczestnik nada reklamację w placówce pocztowej operatora publicznego przesyłką poleconą

3. Reklamacje składane po terminie będą rozpatrywane negatywnie.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do doręczeń Uczestnika oraz żądanie Uczestnika z nią związane.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Dr Irena Eris S. A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, adres e-mail: Serwis@DrIrenaEris.com.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji związanej ze sposobem przeprowadzenia Promocji – w celu jej rozpatrywania (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) a także w celu obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takim przypadku dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, prawne).
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu rozpatrzenia reklamacji lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń w terminie przewidzianym przepisami prawa, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
4. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnik Konkursu może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych, wpływających na sposób przeprowadzania Promocji, przy czym zmiany te nie będą nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje oraz zaktualizowaną wersję Regulaminu pod adresem

www.Instytuty.DrIrenaEris.com, w poszczególnych Placówkach oraz w siedzibie Organizatora z 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu.
3. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.03.2024 r.

Załączniki:

1/ **Załącznik nr 1** – Lista placówek Organizatora

Lista placówek Organizatora Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris

1. **Konstancin-Jeziorna**, CH Stara Papiernia al. Wojska Polskiego 3, 05-510, tel.: (22) 702 86 68
 2. **Warszawa Śródmieście**, ul. Freta 41/43, 00-227, tel.: (22) 635 83 80
 3. **Warszawa Mokotów**, ul. Puławska 136, 02-707, tel.: (22) 844 19 69
 4. **Warszawa Wilanów**, ul. Klimczaka 1, 02-797, tel.: (22) 651 82 93
 5. **Warszawa Ochota**, ul. Grójecka 68, 02-339, tel.: (22) 668 48 81
 6. **Warszawa Wola Fabryka Norblina**, ul. Żelazna 51/53, 00-841 tel.: 666 051 888
 7. **Warszawa Praga-Południe CH ATRIUM PROMENADA**, ul. Ostrobramska 75C, 04-17, tel.: 666 05 20
- 52