

## REGULAMIN REALIZACJI BONÓW MyBenefit

### SŁOWNICZEK

**Wydawca** – Benefit Systems Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS:0000370919, NIP: 8361676510, REGON: 750721670, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2.933.542,00 PLN

**Bon** – emitowany przez Wydawcę dokument udostępniany w Systemie umożliwiający Użytkownikowi dokonanie płatności do oznaczonej w nim kwoty za Produkty oferowane przez Partnera. Bon stanowi bon różnego przeznaczenia w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT;

**Posiadacz Bonu**- każdy podmiot, który przedstawia Bon Partnerowi w celu dokonania nim płatności do oznaczonej w Bonie kwoty za Produkty oferowane przez Partnera

**Obiekt** - każdy lokal, w którym Partner oferuje Produkty; wykaz lokali stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

**Produkt** – towar lub usługa Partnera, które Posiadacz Bonu może nabyć przy użyciu Bonu.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**Partner** – Dr Irena Eris S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000051003, REGON 012186410 NIP: 123-02-88-525, kapitał zakładowy w pełni opłacony 35 556 400 PLN, która zobowiązuje się realizować Bon.

### I. WARUNKI OGÓLNE

- 1) Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki realizacji Bonu w Obiekcie Partnera.
- 2) Partner po wydaniu Bonu przez Wydawcę zobowiązuje się do przyjmowania go do realizacji w Obiekcie poprzez wydanie lub wykonanie Produktu.
- 3) Partner będzie akceptował Bony w następujących nominałach: 100, 200, 300 PLN.
- 4) Bon może być zrealizowany przez Posiadacza Bonu wyłącznie w Obiekcie Partnera.
- 5) Bon może być zrealizowany w Obiekcie Partnera na zakup Produktu – tj. towarów i usług oferowanych przez Partnera w chwili akceptacji Bonu przez Partnera. Bon nie obejmuje zakupu

Podarunków Piękności.

6) Bon nie podlega wymianie przez Partnera na środki pieniężne, w całości ani w części.

Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Bon nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.

7) Bon jest formą płatności za Produkty.

8) Płatność określonym Bonem może być realizowana przez Posiadacza Bonu wyłącznie raz.

Jeżeli wartość Produktu jest niższa, niż wartość użytego Bonu, wartość różnicy pomiędzy zamówionymi Produktami a wartością Bonu przepada, przez co należy rozumieć w szczególności brak możliwości wykorzystania pozostałej części kwoty przy kolejnym zamówieniu Produktów, jak również Partner nie jest zobowiązany do zwrotu wartości nominalnej różnicy.

9) Ponieważ Bony są Bonami na okaziciela, realizacja Bonu będzie stanowiła ważną transakcję każdorazowo, gdy spełnione są warunki określone w niniejszym Regulaminie. Za ważną transakcję będzie uważane posłużenie się Bonem w Obiekcie Partnera przez Posiadacza Bonu w sposób określony w części II Regulaminu. Realizacja Bonu będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Posiadacz Bonu wejdzie w posiadanie Bonu w sposób niezgodny z prawem, o czym Partner nie będzie wiedział. W przypadku powzięcia przez Partnera uzasadnionej informacji, iż Bon wszedł w posiadanie Posiadacza Bonu w wyniku przestępstwa Partner ma prawo odmówić jego zrealizowania.

10) Partner nie ponosi odpowiedzialności za Bon, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Posiadaczowi Bonu.

11) Posiadaczowi Bonu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Partnera z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu.

12) Aktywacja Bonu następuje z chwilą wydania Posiadaczowi Bonu przez Wydawcę.

13) Bon jest ważny przez okres wskazany na Bonie. Nie istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności Bonu.

## **II. ZASADY KORZYSTANIA Z BONU**

1) Posiadacz Bonu wybiera Produkt w Obiekcie Partnera.

2) Posiadaczowi Bonu przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji (aktualnych w momencie realizacji Bonu) w Obiekcie Partnera, jak każdej innej osobie nie korzystającej z Bonu.

3) W trakcie zakupu Produktu, Posiadacz Bonu podaje kod wskazany na Bonie obniżający wysokość płatności za Produkty o wartość Bonu.

4) Przy realizacji Bonu Posiadaczowi Bonu nie przysługuje prawo otrzymania różnicy pomiędzy zamówionymi Produktami a wartością Bonu. Powyższe powoduje brak możliwości wykorzystania przez Posiadacza Bonu pozostałej części kwoty przy kolejnym zamówieniu Produktów, jak również Partner nie jest zobowiązany do zwrotu Posiadaczowi Bonu wartości nominalnej różnicy.

5) Posiadacz Bonu zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość Produktów jest wyższa od wartości przedstawionego Bonu.

6) Partner ma prawo odmówić zrealizowania Bonu gdy:

a) upłynął termin ważności Bonu.

### **III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE BONÓW**

1) Po realizacji Bonu w Obiekcie Partnera, Posiadacz Bonu otrzymuje potwierdzenie zakupu lub na życzenie Posiadacza Bonu Fakturę VAT.

2) Partner ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia. Posiadacz Bonu zgodnie z art. 560 kc może żądać obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

3) Wszelkie reklamacje związane z zakupem Produktu przy użyciu Bonu będą rozpatrywane przez Partnera po złożeniu pisemnej reklamacji przez Posiadacza Bonu. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawa Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionego za pośrednictwem Bonu Produktu z umową.

4) Reklamacje mogą być składane na adres e-mail: reklamacje@drirenaeris.com lub pocztą na adres: Dr Irena Eris S.A., ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno. Podstawą uznania reklamacji Produktu jest potwierdzenie zakupu przekazane Posiadaczowi Bonu po dokonaniu zakup Produktu.

5) Partner rozpatrzy reklamację dotyczącą Produktu w terminie 14 dni licząc od dnia jej złożenia przez Posiadacza Bonu. Partner zawiadomi Posiadacza Bonu o rezultacie przeprowadzonej reklamacji zgodnie z danymi podanymi przez Posiadacza Bonu w zgłoszeniu reklamacyjnym.

### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1) Podanie danych osobowych przez Posiadacza Bonu jest całkowicie dobrowolne i jest warunkiem realizacji Bonu, a także rozpoznania ewentualnych reklamacji, a ich niepodanie uniemożliwi realizację ww. czynności.

2) Administratorem danych osobowych jest **Dr Irena ERIS S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno**, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000051003,

REGON 012186410 NIP: 123-02-88-525, kapitał zakładowy w pełni opłacony 35 556 400 PLN.

- 3) Dane będą przetwarzane w celu realizacji Bonu, wystawienia dowodu jego realizacji, rozpoznania ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Bonów, a także w celu ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Administratora”.
- 4) Dane będą przechowywane do czasu realizacji Bonu, rozpatrzenia ewentualnej reklamacji, wycofania przez Posiadacza Bonu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, tj.: 6 lat licząc od dnia realizacji Bonu, rozpatrzenia reklamacji lub wycofania przez Posiadacza Bonu zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
- 5) Posiadaczowi Bonu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
- 6) Posiadaczowi Bonu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Podmiotu przetwarzającego, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7) We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Danych Osobowych Administratora we wszystkich sprawach, pod adresem e-mail: [iod@drirenaeris.com](mailto:iod@drirenaeris.com).

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1) Posiadacz Bonu wraz z otrzymaniem Bonu oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
- 2) Posiadacz Bonu poprzez realizację Bonu potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
- 3) Realizacja Bonu stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
- 4) Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem <https://instytuty.drirenaeris.com/> oraz w Obiekcie Partnera. Wydawca i Partner mają obowiązek pokazania i zapoznania Klienta lub użytkownika z Regulaminem na każde jego żądanie.
- 5) Partner zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Partnera, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie

internetowej Wydawcy pod adresem <https://instytuty.drirenaeris.com/>

6) Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 12.07.2023 roku.

#### Załącznik nr 1

1. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **CH ATRIUM PROMENADA ul. Ostrobramska 75C, 04-175 Warszawa**, tel. +48 666 05 20 52
2. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **ul. Grójecka 68, 02 – 339 Warszawa** tel.:+48 510 077 118
3. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **FABRYKA NORBLINA ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa** tel.: +48 666-051-888
4. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **ul. Krawiecka 3, 50 -148 Wrocław** tel.: +48 666 05 17 17
5. Dr Irena Eris Beauty Partner **Sofitel GRAND ul. Powstańców Warszawy 12/14, 81-718 Sopot** tel.: (48) 666 051 850
6. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **ul. Piłsudskiego 20, 08-110 Siedlce** tel.: 577 622 433
7. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **ul. Nałęczowska 18a /U17, 20-701 Lublin** tel.: 81 516 81 81
8. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **ul. Szosa Chełmińska 166, 87-100 Toruń** tel.: 56 655 24 99
9. Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **ul. Freta 41/43, 00-227 Warszawa**, tel.: 728 87 72 81
10. . Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **Royal Wilanów ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa**, tel.: +48 692 03 69 20
11. . Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris **STARA PAPIERNIA Al. Wojska Polskiego 3, 05-510 Konstancin-Jeziorna**, tel.: +48 666 05 21 02