

Warszawa, dnia 22.01.2024 r.

Regulamin Akcji promocyjnej Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris pt.

„PIERWSZA WIZYTA”

§ 1.

Zagadnienia ogólne

1.1. Organizatorem Akcji pt. „**PIERWSZA WIZYTA**” (dalej jako „Akcja”) jest Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003 Kapitał Zakładowy i wpłacony 35 313 800 PLN, zwana dalej

„Organizatorem”.

1.2. Akcja trwa od **22.01.2024 r. do 30.06.2024 r.**

1.3. Terminem zakończenia Akcji jest data zakończenia procedury reklamacyjnej.

1.1. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówki Organizatora (dalej jako „Placówki”), wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu

1.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Placówkach oraz na stronie internetowej <https://instytuty.drirenaeris.com> i wchodzi w życie z dniem **22.01.2024 roku**.

1.3. Udział w Akcji jest dobrowolny.

1.4. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094, tj.).

1.5. Niniejsza Akcja realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.

1.6. Osoba przystępująca do Akcji oświadcza, że zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu.

1.7. Osoba przystępująca do Akcji zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają ją do udziału w Akcji. Organizator nie odpowiada za prawdziwość podanych przez osobę przystępującą do Akcji danych, a konsekwencje związane z podaniem nieprawdziwych informacji ponosi jedynie ww. osoba.

§ 2.

Zasady uczestnictwa w Akcji

2.1. W Akcji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne (dalej jako „Uczestnicy”), które po raz pierwszy poddają się diagnozie skóry albo po raz pierwszy wykupiły inny dowolny zabieg pielęgnacyjny twarzy lub ciała.

2.2. Akcja polega na udzieleniu Uczestnikom, o których mowa w ust. 2.1. powyżej, rabatu w wysokości 15% na zakup dowolnych produktów, pod warunkiem zakupu co najmniej dwóch sztuk ww. produktów w dniu wykonywania zabiegu, o którym mowa w ust. 2.1. powyżej.

2.3. Zgłoszenie udziału w Akcji musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału spowoduje nieważność zgłoszenia do Akcji.

2.4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, czy podania określonych danych do prawidłowego uczestnictwa w Akcji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego mogą spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Akcji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do skorzystania z obowiązujących w trakcie trwania Akcji promocji.

2.5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz. Akcja przeznaczona jest dla nowych klientów.

§ 3.

Dane osobowe

3.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Akcji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako Rozporządzenie, tj. m.in. w celu przeprowadzenia Akcji, kontaktowania się przez Organizatora z jej Uczestnikami, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Administratora”.

3.2 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Organizator informuje, że:

a) dane osobowe (imię i nazwisko, adres kontaktowy, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail) Uczestników Akcji przetwarzane będą w związku z udziałem w Akcji na podstawie zgody Uczestnika. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie „prawnie uzasadnionego interesu Administratora”;

b) dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, w terminie przewidzianym przepisami prawa licząc od czasu zakończenia Akcji lub wycofania zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres;

c) Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia;

d) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, wniesienia skargi do organu

nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3.3 W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez Administratora pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

3.4 Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Brak podania przez Uczestnika danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie Akcji z jego udziałem.

§ 4.

Postępowanie reklamacyjne

4.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: **Dr Irena Eris SA ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno** z dopiskiem „PIERWSZA WIZYTA – reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest niezbędny, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia Akcji.

4.2 O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji w placówce pocztowej.

4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.

4.4 Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.

4.5 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje listem poleconym.

Organizator:

Dr Irena Eris SA ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno

Załącznik nr 1 – Placówki Organizatora

Lista placówek Organizatora

Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris:

1. ul. Grójecka 68, 02 - 339 Warszawa, tel. +48 510 077 118
2. FABRYKA NORBLINA ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, tel. +48 666-051-888
3. ul. Krawiecka 3, 50 -148 Wrocław, tel. +48 666 05 17 17
4. CH ATRIUM PROMENADA ul. Ostrobramska 75C, 04-175 Warszawa, tel. +48 666 05 20 52

Dr Irena Eris BEAUTY PARTNER:

1. Sofitel GRAND SOPOT ul. Powstańców Warszawy 12/14, 81-718 Sopot, tel. +48 666 051 850