

REGULAMIN PODARUNKÓW PIĘKNOŚCI DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

SŁOWNICZEK

Wydawca – Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris lub Instytut/Salon Beauty Partner Dr Irena Eris wystawiający Podarunek Piękności. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 107a, 02-595 Warszawa, REGON 015760736, NIP 521-329-59-21, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 211150, o kapitale zakładowym w wysokości 10 050 000,00 zł, adres e-mail: Instytuty.Biuro@drIrenaEris.com.

Instytut/Salon – każdy Przedsiębiorca prowadzący Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris lub Salon Beauty Partner Dr Irena Eris położony na terytorium Polski.

Podarunek Piękności - karta podarunkowa wydana na okaziciela, zawierająca określony numer seryjny, uprawniająca Nabywcę do jego realizacji w Instytutach/Salonach do określonej kwoty pieniężnej.

Nabywca – osoba, która od Sprzedawcy otrzymuje Podarunek Piękności w zamian za przekazanie określonych środków pieniężnych, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

Administrator danych osobowych – Nabywca jako podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania swoich danych osobowych.

Przetwarzający dane osobowe – Wydawca bądź Instytut/Salon (wymieniony w Załączniku Nr 1) jako podmiot przetwarzający w imieniu Administratora dane osobowe Nabywcy.

Towary - produkty marek: Dr Irena Eris, Prosystem Home Care, Pharmaceris oferowane do sprzedaży w Instytutach/Salonach.

Usługa – zabieg oferowany Instytucie/Salonie.

Karnet – seria wybranego zabiegu wykonywanego w odstępach czasowych, rekomendowanych przez pracownika Instytutu/Salonu.

I. WARUNKI OGÓLNE

- 1) Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Podarunku Piękności i do przyjmowania go do realizacji w Instytutach/Salonach. Przekazanie Nabywcy Podarunku Piękności może być dokonane tylko u Wydawcy lub w Instytucie/Salonie .
- 2) Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Podarunku Piękności. Najniższa wartość nominalna Podarunku Piękności wynosi 50 PLN.
- 3) Podarunek Piękności może być zrealizowany wyłącznie w Instytucie/Salonie .
- 4) Podarunek Piękności może być zrealizowany w Instytucie/Salonie na zakup Towaru lub wykonanie Usługi dostępnej w Instytucie/Salonie .

Dr Irena Eris

PODARUNEK PIĘKNOŚCI

- 5) Podarunek Piękności nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) ani na inny ekwiwalent, poza określonymi niniejszym regulaminem.
- 6) Podarunek Piękności jest formą płatności za Towary i Usługi.
- 7) Płatność Podarunkiem Piękności może być realizowana wielokrotnie aż do całkowitego wyczerpania wartości widniejącej na Podarunku Piękności. Dopuszcza się zakup Karnetu na Usługę w Instytucie/Salonie.
- 8) Realizacja Podarunku Piękności będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Nabywca wejdzie w posiadanie Podarunku Piękności w sposób niezgodny z prawem, o czym Instytut/Salon nie będzie wiedział. W przypadku powzięcia przez Instytut/Salon uzasadnionej informacji, iż Podarunek został nabyty przez Nabywcę w wyniku przestępstwa, Instytut/Salon ma prawo odmówić jego zrealizowania.
- 9) Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Podarunek Piękności, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
- 10) Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Podarunku Piękności.
- 11) Podarunek Piękności jest ważny przez okres wskazany na karcie Podarunku Piękności. Termin realizacji Podarunku Piękności nie może być krótszy niż 4 miesiące licząc od chwili zakupu przez Nabywcę. Nie istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności określonego Podarunku Piękności.
- 12) Płatność za Podarunek Piękności może nastąpić za pobraniem, bezpośrednio przy odbiorze gotówką lub kartą płatniczą.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z PODARUNKÓW PIĘKNOŚCI

- 1) Nabywca wybiera Towar lub Usługę w Instytucie/Salonie. W przypadku Usługi Nabywca wcześniej rezerwuje termin w recepcji Instytutu/Salonu (kontakt do Instytutu/Salonu znajduje się na stronie www.Instytut.DrIrenaEris.com).
- 2) Nabywcy przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji w Instytucie/Salonie, jak każdej innej osobie nie korzystającej z Podarunku Piękności.
- 3) Przed zakupem Towaru lub wykonaniem Usługi, Nabywcy przedstawia w recepcji Instytutu/Salonu Podarunek Piękności uprawniający go zakupu Towaru lub Usługi.
- 4) Instytuty/Salony przyjmują do realizacji Podarunki Piękności jedynie gdy są one nieuszkodzone i posiadają wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem (wartość Podarunku Piękności, numer i kod kreskowy zawarty na rewersie karty, termin ważności). Przy realizacji Podarunku Piękności Nabywcy nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanego Towaru lub Usługi są niższe niż wartość Podarunku Piękności – reszta pozostaje do wykorzystania przy kolejnej transakcji w Instytucie/Salonie pod warunkiem, że termin ważności Podarunku Piękności nie upłynął.
- 5) Nabywca zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową, gdy wartość otrzymanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Podarunku Piękności.
- 6) Instytut/Salon ma prawo odmówić zrealizowania Podarunku Piękności gdy:
 - a) upłynął termin ważności Podarunku Piękności;
 - b) uszkodzenia Podarunku Piękności uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Podarunku Piękności;
 - c) w innych przypadkach zgłoszonych Instytutowi/Salonowi przez Wydawcę.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE PODARUNKÓW PIĘKNOŚCI

- 1) Nabywca w chwili zakupu Podarunku Piękności otrzymuje od Wydawcy Notę Sprzedażową lub na wyraźne życzenie dokument KP (Kasa Przyjmie) przy płatności gotówką, potwierdzające nabycie oraz wartość nominalną Podarunku Piękności.
- 2) Po realizacji Podarunku Piękności w Instytucie/Salonie Nabywca otrzymuje paragon fiskalny lub na życzenie Nabywcy Fakturę VAT wystawioną do paragonu .
- 3) Instytut/Salon ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia. Kupujący zgodnie z art. 560 kc może żądać obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
- 4) Wszelkie reklamacje związane z zakupem Towaru i/lub Usługi przy użyciu Podarunku Piękności będą rozpatrywane przez Instytut/Salon po złożeniu pisemnej reklamacji przez Nabywcę. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawa Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionego Podarunku Piękności z umową.
- 5) Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Instytutach/Salonach, w godzinach ich otwarcia, na szablonie reklamacyjnym wydany w recepcji Instytutu/Salonu. Podstawą uznania reklamacji Towaru lub Usługi jest paragon fiskalny wydany za dokonany zakup Towaru lub wykonaną Usługę.
- 6) Instytut/Salon rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni licząc od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Instytut/Salon zawiadomi Nabywcę o rezultacie przeprowadzonej reklamacji zgodnie z danymi podanymi przez Nabywcę w zgłoszeniu reklamacyjnym.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Nabywca jako Administrator danych osobowych przekazuje swoje dane osobowe Wydawcy celem realizacji zakupu Podarunku Piękności zgodnie z uzasadnionym interesem. W związku z powyższym dochodzi do przetwarzania danych osobowych Nabywcy przez Wydawcę oraz podmiot świadczący usługę opłaconą Podarunkiem Piękności., tj. Instytut/Salon, którzy stają się Przetwarzającym danych osobowych. Aktualna lista aktualnych Instytutów/Salonów określona została szczegółowo w Załączniku Nr 1 niniejszego Regulaminu i na stronie www.drirenaeris.com/rodo/Instytuty.
- 2) Podanie danych osobowych przez Nabywcę jest całkowicie dobrowolne i jest warunkiem wykonania świadczenia usług, a ich niepodanie uniemożliwi ich realizację.
- 3) Dane będą przetwarzane przez Przetwarzającego celem wykonania umowy o świadczenie usług, celach marketingowych oraz celem ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Stron”.
- 4) Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy/rozwiązania umowy, wycofania przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, tj.: 10 lat licząc od dnia wykonania umowy/rozwiązania umowy, wycofania przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
- 5) Nabywcy przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
- 6) Nabywcy przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Stron, określonego szczegółowo w paragrafie IV pkt 2 Regulaminu, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7) Nabywcy przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- 8) W związku z wyrażeniem przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Nabywca wraz z otrzymaniem Podarunku Piękności oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
- 2) Nabywca poprzez realizację Podarunku Piękności potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
- 3) Wydanie Podarunku Piękności nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
- 4) Realizacja Podarunku Piękności stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
- 5) Podarunek Piękności jest plastikową kartą, stanowiącą formę bonu towarowego.
- 6) Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.Instytuty.DrIrenaEris.com oraz w recepcji Instytutu/Salonu. Wydawca ma obowiązek pokazania i zapoznania Nabywcy z Regulaminem na każde jego żądanie.
- 7) Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Kosmetycznych Instytutach i Salonach Beauty Partner oraz na stronie internetowej www.Instytuty.DrIrenaEris.com
- 8) Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia – 25 maja 2018 roku

Dr Irena Eris

PODARUNEK PIĘKNOŚCI

ZAŁĄCZNIK Nr 1

Lista Instytutów/Salonów

L.p.	Nazwa	Adres/ulica	Telefon	Adres e-mail	Firma
1	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Kościuszki 16B; 97-400 Bełchatów	(44) 632-80-87	belchatow@instytut.eris.pl	Firma Handlowa VEGA S.C.; NIP: 7690501633; 97-400 Bełchatów ul. Kościuszki 16B
2	Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel Royal Białystok	Rynek Kościuszki 11, 15-001 Białystok	(85) 831-18-01	bialystok@instytut.eris.pl	MEP-POL Sp. z o.o. S.K.A.; NIP:5423234624; 15-001 Białystok ul. Plac Rynek Kościuszki 11
3	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Kopernika 7A, 85-074 Bydgoszcz	(52) 376-30-86	bydgoszcz@instytut.eris.pl	Bio Medical Estetique Institute; NIP: 8791741687; 87-100 Toruń ul. Bluszczowa 32
4	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Centrum Handlowe FORUM	ul. Lipowa 1, 44-102 Gliwice	690 90 90 55	gliwice@instytut.eris.pl	WIN Waldemar Nowicki; NIP: 9690845747; 44-105 Gliwice ul. Wiązowa 16 lok.1
5	Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel Zamek Biskupi	ul. Zamkowa 1; 21-505 Janów Podlaski	(88) 379-08-57	spa@zamekjanowpodlaski.pl	ARCHE Sp. z o.o.; NIP: 8211639335; 02-801 Warszawa ul. Puławska 361
6	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Paderewskiego 34/6; 25-502 Kielce	(41) 345-28-20	kielce@instytut.eris.pl	Hotel SENATOR S.C. Prokop i S-KA; NIP: 6642033116; 27-200 Starachowice ul. T.Krywki 18
7	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris CH Stara Papiernia	Al. Wojska Polskiego 3; 05-510 Konstancin- Jeziorna	(22) 702-86-68	konstancin.zamowienia@instytut.eris.pl	Symbolique Marzena Bogucka Jolanta Polak; NIP:9512338511; 02-797 Warszawa ul. F.Klimczaka 1
8	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Wrocławska 43A/57; 30-011 Kraków	(12) 633-57-95	krakow@instytut.eris.pl	For Beauty Sp. z o.o.; NIP:6642135638; 27-200 Starachowice ul. Bankowa 7
9	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Hotel SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój	ul. Czarny Potok 30; 33-380 Krynica Zdrój	(18) 472-35-00	krynica@instytut.eris.pl	Hotel SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój Sp. z o.o.; NIP: 7342731911; 33-380 Krynica Zdrój ul. Czarny Potok 30
10	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie	Wysoka Wieś 22; 14-100 Ostróda	(89) 647-11-11	wzgorza.dylewskie@instytut.eris.pl	Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie Sp.z o.o.; NIP: 7411949873; 14-100 Ostróda; Wysoka Wieś 22
11	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Hotel SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój	ul. Dębowa 19b; 57-320 Polanica Zdrój	(74) 662-42-00	polanica@instytut.eris.pl	Hotel SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój Sp. z o.o.; NIP: 5213644652; 57-320 Polanica Zdrój, ul. Dębowa 19B
12	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Wiejska 4; 44-200 Rybnik	(32) 422-23-21	rybnik@instytut.eris.pl	Medderma Hadas i Wspólnicy S.C.; NIP: 243431967; 44-200 Rybnik ul. Wiejska 4
13	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Grunwaldzka 12-16; 81-759 Sopot	(58) 55-000-66	sopot@instytut.eris.pl	Instytut Spa Sp. z o.o.; NIP: 9581488685; 81-759 Sopot ul. Grunwaldzka 12-16
14	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Felczaka 20; 71-417 Szczecin	(91) 421-00-04	szczecin@instytut.eris.pl	MK-PARTNER M.Sienkiewicz, K.Wilk; NIP: 8522152523; 70-260 Szczecin ul. Jagiełły 9
15	Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel META	ul. Skośna 4; 43-370 Szczyrk	795 531 631	szczyrk@instytut.eris.pl	META INTERNATIONAL Sp. z o.o.; NIP: 9372513686; 43-370 Szczyrk ul. Sośna 4
16	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Szosa Chełmińska 166; 87-100 Toruń	(56) 655-24-99	torun@instytut.eris.pl	Office 2012 Sp. z o.o.; NIP: 8992737072; 53-031 Wrocław ul. Partynicka 34D lok.17
17	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Freta 41/43; 00-227 Warszawa	(22) 635-83-80	warszawa.freta@instytut.eris.pl	ALFA INVEST Sp. z o.o., NIP:5261035939; 00-227 Warszawa ul. Freta 41/43
18	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Grójecka 68; 02-339 Warszawa	(22) 668-48-81	warszawa.grojecka@instytut.eris.pl	Farm-Net s.c. Jacek meszka, Anna Meszka; NIP: 8381763436; 96-320 Mszczonów ul. Północna 8a
19	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Jana Pawła II 20; 00-133 Warszawa	(22) 586-91-00	warszawa.ip@instytut.eris.pl	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a
20	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Franciszka Klimczaka 1 ; 02-797 Warszawa	(22) 651-82-93	warszawa.wilanow@instytut.eris.pl	Symbolique Marzena Bogucka Jolanta Polak; NIP: 9512338511; 02-797 Warszawa ul. F.Klimczaka 1
21	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Centrum Handlowe Atrium Promenada	ul. Ostrobramska 75C; 04-175 Warszawa	(22) 611-38-48	warszawa.promenada@instytut.eris.pl	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a
22	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.	ul. Puławska 107A; 02-595 Warszawa	(22) 541-71-00	instytutybiuro@drirenaeris.com	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a
23	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Puławska 136; 02-707 Warszawa	(22) 844-19-69	warszawa.pulawska@instytut.eris.pl	ALFA INVEST Sp. z o.o.; NIP: 5261035939; 00-227 Warszawa ul. Freta 41/43
24	Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Krawiecka 3; 50-148 Wrocław	(71) 302-69-60	wroclaw@instytut.eris.pl	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a
25	Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel ARIES	ul. M. Żaruskiego 5; 34-500 Zakopane	(18) 544-44-55	spa@hotelaries.pl	PLATAN HOTELS & RESORTS Sp. z o.o.; NIP: 9512354237; 02-822 Warszawa ul. Poleczki 23