

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU INTERNETOWEGO
WWW.INSTYTUTY.DRIRENAERIS.COM W TYM USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ
ELEKTRONICZNA

Na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), spółka Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 107a, 02-595 Warszawa, zwana dalej Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris publikuje poniżej regulamin portalu internetowego www.instytuty.drirenaeris.com w tym usług świadczonych drogą elektroniczną:

I. Definicje.

Użytym w Regulaminie pojęciom nadane zostaje następujące znaczenie:

1. **Serwis** - zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona przez **Kosmetyczne Instytuty Dr Irenę Eris**, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z przygotowanych m.in. w celach marketingowych mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez **Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris** lub innych podmiotów z grupy Dr Irena Eris, a także innych światowych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet, zwany również stroną internetową www.intytuty.drirenaeris.com
2. **Regulamin**- niniejszy dokument określający zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną, będący jednocześnie prawną podstawą korzystania z Serwisu.
3. **Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris**- spółka Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 107a, 02-595 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000211150, kapitał zakładowy 10 050 000,00 zł., NIP 521-329-59-21, REGON: 015760736.
4. **Grupa Dr Irena Eris** – Grupa, w skład której wchodzi następujące podmioty: Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena ERIS Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, Dr Irena ERIS S.A. z siedzibą w Piasecznie, Hotele SPA Dr Irena ERIS Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Hotel SPA Dr Irena ERIS Wzgórza Dylewskie Sp. z o.o. z siedzibą w Wysokiej Wsi, Hotel SPA Dr Irena ERIS Krynica Zdrój Sp. z o.o. z siedzibą w Krynicy Zdroju, Hotel SPA Dr Irena ERIS Polanica Zdrój Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
5. **Użytkownik** – podmiot korzystający w jakikolwiek sposób z Serwisu.
6. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej zgodnie z definicją zawartą w art. 6 ust 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2014r. nr 1182).
7. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris lub inne podmioty z Grupy Dr Irena Eris.

8. **Usługi informacyjne**- informacje udzielane na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL) dotyczących akcji marketingowych i promocji, konkursów, programów lojalnościowych, wydarzeń i nowości oraz produktów, usług oraz zabiegów dostępnych w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris.
9. **Cookies** - informacje zapisywane przez serwer Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris, na komputerze Użytkownika, które mogą być odczytane po każdorazowym połączeniu się komputera z Serwisem. Cookies używane są przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris m.in. w celu dostosowania treści i usług dostępnych w Serwisie do indywidualnych potrzeb i zainteresowań poszczególnych Użytkowników Serwisu. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron portalu Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania Cookies, jednakże wyłączenie Cookies może spowodować utrudnienie, czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych usług Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris. Jednocześnie, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, **Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris** oświadczają, że nie odpowiadają za stosowanie Cookies na innych stronach internetowych, dostępnych dla Użytkowników, dzięki linkom umieszczonym na stronach Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris.
10. **Newsletter** – usługa elektroniczna świadczona przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris, której treścią jest przesyłanie informacji, w szczególności o akcjach marketingowych i promocjach, konkursach, programach lojalnościowych, wydarzeniach i nowościach, dotyczących produktów lub usług dostępnych w **Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris**, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W związku z faktem, że Newsletter może zawierać informacje handlowe, dlatego jest przesyłany wyłącznie do Użytkowników, którzy wyrazili chęć jego otrzymywania, poprzez wpisanie adresu poczty elektronicznej do formularza udostępnionego przez Serwis.
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

II. Zagadnienia wstępne.

1. Z chwilą podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług Serwisu, każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irenę Eris ze Użytkownikami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Warunkiem prawidłowego wyświetlania stron Serwisu oraz korzystania z Usług elektronicznych świadczonych przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris za pośrednictwem strony www.instytuty.drirenaeris.com, jest spełnienie przez system i oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika następujących wymagań:

- a) Posiadanie systemu operacyjnego: minimum Windows 7, minimum MAC OS X, Android 4,0.
- b) Połączenie z łączem internetowym o przepustowości minimalnej 1024 kb/s dla pobierania i 512 kb/s dla wysyłania informacji.
- c) Zainstalowanie alternatywnie przeglądarki internetowej: Internet Explorer 9, Google Chrome 17, Mozilla Firefox 8.0, Opera 11, Safari 7 lub nowsze wersje.
- d) Włączona obsługa Cookies i Java Script,
- e) Prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna.
4. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zalecają również stosowanie programów antywirusowych.
5. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris nie ponoszą odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.
6. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris w ramach współpracy z różnymi podmiotami należącymi do Grupy Dr Irena Eris udostępniają Użytkownikowi wiele podserwisów, w których Użytkownicy mogą skorzystać z usług świadczonych przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris.
7. W przypadku podserwisów do usług Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris stosuje się niniejszy Regulamin, jeśli nic innego nie wynika z treści regulaminu szczegółowego dotyczącego danej usługi elektronicznej świadczonej przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris.

III. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu internetowego, wybranej przez niego strony www.instytuty.drirenaeris.com, umowa o świadczenie usług informacyjnych drogą elektroniczną zostaje zawarta.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług informacyjnych drogą elektroniczną następuje z chwilą wyjścia Użytkownika ze strony Serwisu.
3. Zawieranie i rozwiązywanie innych umów ze spółką Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris podlega postanowieniom regulaminów szczegółowych.
4. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zobowiązują się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości usługi, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem podmiotów trzecich.

IV. Korzystanie z usług

1. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris są właścicielami serwisu www.instytuty.drirenaeris.com oraz świadczą w jego ramach następujące usługi:
 - a) zapewnienie dostępu online do całości zasobów Serwisu,
 - b) Newslettera.
2. Aktualny zakres usług oferowanych Użytkownikowi dostępny jest na stronie internetowej www.instytuty.drirenaeris.com.
3. Strona internetowa Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris jest dostępna dla użytkowników przez 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

4. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zobowiązują się do nieprzerwanego świadczenia usługi przy czym nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usługi wynikający z przyczyn od niego niezależnych oraz zastrzega sobie prawo do krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu w przypadku planowanej, bieżącej obsługi lub konserwacji strony www.instytuty.drirenaeris.com lub oprogramowania służącego do świadczenia usługi.
5. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zastrzegają sobie prawo do okresowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu z ważnej przyczyny bez wcześniejszego powiadomienia usługobiorców o tym fakcie.
6. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zobowiązują się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Czasem właściwym dla strony www.instytuty.drirenaeris.com jest czas właściwy dla terytorium Polski.

V. Newsletter

1. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris świadczą usługę Newslettera na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Przed dokonaniem zapisu na usługę Newslettera Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
3. Zapis na usługę Newsletter następuje przez podanie przez Użytkownika adresu e-mail i wyrażenie zgody, o której mowa poniżej.
4. Użytkownik subskrybujący Newsletter wyraża zgodę na wysyłanie przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irenę Eris za pośrednictwem Newslettera informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
5. Informacje handlowe przesyłane Użytkownikowi dotyczyć będą jedynie Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris oraz podmiotów należących do Grupy Dr Irena Eris.
6. Zamówiony Newsletter przesyłany jest wyłącznie na podany przez Użytkownika adres e-mail. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zobowiązują się, iż nie będą udostępniały powierzonych im w tym celu adresów poczty elektronicznej podmiotom trzecim.
7. W każdym czasie Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z usługi Newslettera. Subskrypcję można anulować poprzez stronę <http://instytuty.drirenaeris.com/pl/onas/newsletter>
8. Usunięcie konta Użytkownika z bazy adresowej następuje w ciągu 1 dnia od dnia otrzymania przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zgłoszenia i może zostać zasygnalizowane komunikatem potwierdzającym operację.
9. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
10. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zastrzegają sobie prawo do usunięcia konta, którego Użytkownik naruszył niniejszy Regulamin lub prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, albo też podejmuje działania ingerujące w niezakłócone korzystanie z usługi przez innych Użytkowników albo dostarczanie treści bezprawnych.

VI. Postępowanie reklamacyjne.

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w związku z korzystaniem z Serwisu i Usług.
2. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej umieszczony przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris na stronie internetowej www.instytuty.drirenaeris.com i służący do przesyłania zamówień, zapytań i reklamacji. Reklamacje można również złożyć w formie pisemnej drogą pocztową na adres Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 107 a, 02-595 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane Użytkownika w tym imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) uzasadnienie reklamacji,
4. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris dołożą wszelkich starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 30 dni roboczych.
5. Użytkownik zostanie poinformowany o zajęciu przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris stanowisku dotyczącym reklamacji w drodze pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irenę Eris, Użytkownik może dochodzić swoich praw na zasadach ogólnych.

VII. Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej www.instytuty.drirenaeris.com.
2. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris są uprawnione do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian czy zaprzestania świadczenia Usług bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika czy jego uprzedzenia o swoich zamiarach.
3. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami, ochrony zdrowia, wychowania i edukacji dzieci, formy spędzania wolnego czasu i wszelkich innych aspektów aktywności życiowej.
4. Twory umieszczone na Serwisie podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 121) , ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r, nr 90, poz. 631) , ustawie z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (tekst jedn. Dz. U. z 2003, nr 119, poz. 1117) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. 2003, nr 153, poz. 1503).
5. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris respektują prawo każdego Użytkownika do prywatności oraz ochrony jego danych osobowych.

6. W przypadku korzystania z pewnych rodzajów produktów lub usług oferowanych w Serwisie Użytkownik może być proszony o podanie określonych Danych Osobowych, w szczególności, kiedy uczestniczyć będą we wszelkich rodzaju programach lojalnościowych, akcjach promocyjnych, konkursach, ankietach czy też korzystać z zakupów drogą online.
7. Spółka Dr Irena Eris SA jest administratorem Danych Osobowych Użytkownika, przy czym Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris na podstawie umowy zawartej z Dr Irena Eris SA.
8. Podane przez Użytkownika dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych w szczególności na potrzeby prowadzonego postępowania karnego.
9. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
10. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris oraz Dr Irena Eris S.A. zapewniają, że będą dokładać należytej staranności, aby zagwarantować pełną ochronę wszystkim przekazanych informacjom, w tym Danym Osobowym, tak, aby uczynić korzystanie z Serwisu w pełni bezpiecznym dla Użytkownika.
11. Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris zastrzegają sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany będą niezwłocznie publikowane w postaci wersji ujednoliconej na łamach Serwisu i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.