

REGULAMIN ZAKUPU PODARUNKÓW PIĘKNOŚCI DR IRENA ERIS ON-LINE

Słowniczek:

Sprzedawca - Spółka Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 107a, 02-595 Warszawa, REGON 015760736, NIP 521-329-59-21, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 211150, o kapitale zakładowym w wysokości 10 050 000,00 zł, adres e-mail: biuro.instytutu@drirenaeris.com wystawiająca Podarunek Piękności;

Podarunek Piękności - karta wydana na okaziciela, zawierająca określony numer seryjny, uprawniająca Nabywcę do jego realizacji w Instytutach do określonej kwoty pieniężnej;

Nabywca – osoba, która od Sprzedawcy otrzymuje Podarunek Piękności w zamian za przekazanie określonych środków pieniężnych, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;

Sprzedający i Nabywca – łącznie zwani „Stronami”.

Poniższy tekst stanowi regulamin sklepu internetowego prowadzonego pod adresem Instytuty.DrIrenaEris.com

Operatorem sklepu jest firma Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Podarunków Piękności on-line i obowiązuje Sprzedawcę oraz wszystkich Nabywców korzystających z usług sklepu internetowego, którzy mają obowiązek zapoznać się z jego postanowieniami. Do postanowień nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

Sprzedaż Podarunków Piękności odbywa się przez Internet, w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy Nabywcą a Sprzedającym.

Zakup Podarunków Piękności drogą elektroniczną ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby trzeciej na rzecz której zakup ten jest realizowany - a niebędącej Nabywcą - celem jej dalszego doręczenia przez Sprzedawcę w formie przesyłki kurierskiej nie jest możliwy, z uwagi na fakt, iż Sprzedawca nie uzyskał zgody od osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych. Powyższe spowodowane jest zmianami wprowadzonymi zapisami szczegółowo określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), tzw.: RODO.

Wyłączne prawo do prowadzenia wskazanego powyżej sklepu, ma firma Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. zwana w niniejszym regulaminie Sprzedawcą.

Podarunki Piękności oferowane w sklepie na stronie Instytuty.DrIrenaEris.com są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Informacje o Sprzedawcy:

Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.

ul. Puławska 107A, PL 02-595 Warszawa

NIP: 521-329-59-21

Regon: 015760736

KRS: 211150

Konto: BRE Bank: 14114019770000592685001007

Kontakt: InstytutyBiuro@DrIrenaEris.com , tel. 22 541 71 30

I. Przyjmowanie zamówienia

- 1) Sklep internetowy prowadzi sprzedaż Podarunków Piękności za pośrednictwem sieci Internet.
- 2) W celu złożenia zamówienia Nabywca powinien korzystać z najnowszych wersji przeglądarek internetowych. Powinien mieć włączoną obsługę Java Script oraz obsługę plików Cookies.
- 3) Zatwierdzenie przez Sprzedającego złożonego zamówienia oznacza zawarcie Umowy.
- 4) Podarunek Piękności wystawiany jest z terminem ważności czterech miesięcy od daty wystawienia.
- 5) Realizacja zamówienia złożonego w dni powszednie po godzinie 17.00 oraz w soboty, niedziele i święta rozpoczyna się najbliższego dnia roboczego.
- 6) Złożenie zamówienia w sklepie internetowym jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 7) Realizacja zamówienia nastąpi po złożeniu zamówienia. Nabywca może wybrać formę płatności za pomocą systemu PayU albo gotówką lub kartą przy odbiorze w siedzibie Sprzedającego.
- 8) Informacje dotyczące produktów w sklepie internetowym na stronie Instytuty.DrIrenaEris.com nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
- 9) Poprzez wypełnienie formularza zamówienia, Nabywca składa ofertę kupna określonego Podarunku Piękności. W formularzu Nabywca zobowiązany jest podać następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) E-mail,
 - c) Adres korespondencyjny,
 - d) Telefon,
 - e) W przypadku firm dodatkowo nazwę firmy wraz z adresem oraz NIP.
- 10) Złożenie przez Nabywcę zamówienia, pociąga za sobą obowiązek zapłaty za wybrany Podarunek Piękności, w wysokości określonej w zamówieniu.
- 11) Wszelkie zmiany zamówienia po zapłacie muszą być uzgadniane przez kontakt telefoniczny: 22 541 71 30 lub mailowo pod adresem: InstytutyBiuro@DrIrenaEris.com.
- 12) Sposób porozumiewania się z Nabywcą, odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: InstytutyBiuro@DrIrenaEris.com lub telefonicznie 22 541 71 30.

II. Warunki reklamacji, zgłoszenie wady rzeczy sprzedanej

- 1) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionego produktu z umową. W przypadku ewentualnych reklamacji

Podarunku Piękności należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej: InstytutyBiuro@DrlrenaEris.com

- 2) W zawiadomieniu o niezgodności Podarunku Piękności z umową, należy podać imię i nazwisko Nabywcy, nr zamówienia lub numer rozliczenia (Noty Sprzedażowej), opisać przyczynę niezgodności oraz określić żądanie zgodnie z art. 560 k.c. tj. obniżenia wartości, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca ustosunkuje się do żądań konsumenta nie później niż w terminie 14 dni. Podarunek Piękności niezgodny z umową należy odesłać na adres: Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. ul. Puławska 107A, PL 02-595 Warszawa.

III. Odstąpienie od umowy

- 1) Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni (liczonym od momentu doręczenia przesyłki) odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na piśmie przed jego upływem na: adres mailowy InstytutyBiuro@DrlrenaEris.com lub adres korespondencyjny: ul. Puławska 107A 02-595 Warszawa.
- 2) W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Nabywca jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot wzajemnych świadczeń Stron następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony Podarunek Piękności należy odesłać na adres: ul. Puławska 107A, 02-595 Warszawa. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności za zwrócone produkty (kwota łączna za produkty + koszt wysyłki w pierwszą stronę od Sklepu do Konsumenta) w terminie 14 dni kalendarzowych.
- 3) Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku gdy usługa wykonana została za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.

IV. Wartość

- 1) Wszystkie wartości podawane są w złotych.
- 2) Wartość podana przy każdym Podarunku Piękności jest wiążąca, w chwili złożenia zamówienia przez Nabywcę.
- 3) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany wartości Podarunków Piękności znajdujących się w ofercie. Zmiana wartości nie dotyczy Podarunków Piękności, które zostały przez Nabywcę zamówione.
- 4) Sprzedawca zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie internetowej Instytuty.DrlrenaEris.com i oferuje Podarunki Piękności znajdujące się w bazie Sklepu za pośrednictwem Internetu.
- 5) Wartości na stronie internetowej zamieszczone przy oferowanym produkcie na zawierają podatek VAT i podawane są w złotych, nie zawierają w sobie ewentualnych kosztów dostawy. Koszty dostawy określone są w zakładce Koszty dostawy.
- 6) Wartością wiążącą i ostateczną Podarunku Piękności jest jego wartość podana na internetowej w chwili składania zamówienia przez Nabywcę.

- 7) Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty przesyłki, przedstawiana jest po dokonaniu przez Nabywcę wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności - w ostatnim kroku Koszyka.
- 8) Minimalna wartość Podarunku Piękności wynosi 50 ,00 zł. Każda transakcja potwierdzana jest notą sprzedażową wyrażoną w złotych. Ewentualne koszty dostawy są uwzględniane na fakturze.
- 9) Sprzedawca może udostępniać ofertę promocyjną, na podstawie której wartości Podarunku Piękności będą obniżone. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

V. Rozliczenie

- 1) Płatności za zakupiony w sklepie internetowym Podarunek Piękności można dokonać przez Płatności On-line w systemie PayU albo gotówką lub kartą przy odbiorze Podarunku Piękności w siedzibie Sprzedawcy. Przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu na rachunek Sprzedawcy.
- 2) Potwierdzeniem dokonania zakupu Podarunku Piękności będzie nota sprzedażowa, zaś za usługę kurierską (i) w przypadku osób fizycznych – paragon, (ii) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – faktura VAT, z zastrzeżeniem, iż wystawienie faktury VAT następuje po uprzednim wskazaniu przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą numeru NIP na formularzu zamówienia.
- 3) Nota sprzedażowa i faktura /paragon, zostaną przesłane/wydane Nabywcy wraz z zakupionym Podarunkiem Piękności.
- 4) Sprzedawca realizuje dostawę zamówionych towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- 5) Koszty dostawy na terenie Polski uzależnione są od metody płatności oraz sposobu dostawy, wynoszą od 0 do 24,99 zł. Dostawa zamówionych towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

VI. Realizacja zamówień

- 1) Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych po złożeniu zamówienia.
- 2) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedochowanie terminu z winy Sprzedawcy.
- 3) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie terminu na skutek wystąpienia tzw. siły wyższej. W razie zaistnienia przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w terminie, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o nich Nabywcę podając jednocześnie przewidywany czas realizacji zamówienia. W takim przypadku Nabywca może wycofać zamówienie w formie pisemnej lub w formie zgłoszenia poprzez kontakt telefoniczny.
- 4) Podarunek Piękności można odebrać osobiście w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00 pod adresem Sprzedawcy: Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. ul. Puławska 107A, Warszawa lub otrzymać przesyłką kurierską (płatna 24,99 PLN), wyłącznie na terenie RP.
- 5) Przez zrealizowanie zamówienia należy rozumieć wykonanie wszystkich etapów realizacji: od rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia przez Sklep, poprzez przekazanie przesyłki firmie kurierskiej, do przekazania przesyłki Nabywcy.
- 6) Sklep ma obowiązek dostarczyć Nabywcy Podarunek Piękności wolny od wad.
- 7) Po zawarciu umowy sklep wraz z Podarunkiem Piękności dostarcza Nabywcy na trwałym nośniku dokument potwierdzający zawarcie umowy.

VII. Uszkodzenia przesyłek

- 1) Sprzedający nie odpowiada za wady fizyczne Podarunku Piękności powstałe od chwili wydania Podarunku Piękności podmiotowi zajmującemu się profesjonalnie działalnością kurierską, chyba, że wada fizyczna Podarunku Piękności powstała na skutek przyczyny istniejącej uprzednio w produkcji.
- 2) Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie.

VIII. Dane osobowe

- 1) Administratorem danych osobowych Nabywcy jest Spółka Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 107 a, REGON 015760736, NIP 521-329-59-21, KRS 0000211150, e-mail: instytuty.biuro@drirenaeris.com:
 - a) podanie danych Nabywcy jest dobrowolne i jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży Podarunku Piękności, a ich niepodanie uniemożliwi jej zawarcie.
 - b) dane osobowe Nabywcy będą przetwarzane w związku z realizacją umowy, w celach księgowo-podatkowych oraz ustalaniem i dochodzeniem ewentualnych roszczeń,
 - c) dane osobowe Nabywcy zostaną przekazane firmie kurierskiej, celem realizacji wysyłki Podarunku Piękności zamówionego przez Nabywcę (dalsze powierzenie danych osobowych). Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu określonym w niniejszym Regulaminie.
 - d) dane osobowe Nabywcy będą przechowywane do czasu wykonania umowy/rozwiązania umowy/ wypowiedzenia umowy/wycofania przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych* oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń licząc od dnia wykonania umowy/rozwiązania umowy/wypowiedzenia umowy/ wycofania przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych*, chyba że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
 - e) Nabywcy przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
 - f) Nabywcy przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych , w zakresie o którym mowa w lit. b), wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - g) Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych w celach marketingowych.
 - h) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

IX. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy, a także pod adresem internetowym: Instytuty.DrIrenaEris.com.
- 2) Nabywca może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie.
- 3) Sprzedawca dopuszcza prawo zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
 - 3.1) zamiany przepisów prawnych dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego,

- 3.2) zmiany form płatności,
- 3.3) zmiany sposobów dostawy,
- 3.4) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej.
- 4) Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na złożone i realizowane zamówienia. Zamówienia przyjęte do realizacji obowiązuje Regulamin aktualny w chwili złożenia zamówienia.
- 5) Niniejszy Regulamin został opublikowany dnia 2.10.2019 r.