

REGULAMIN REALIZACJI BONÓW MyBenefit

SŁOWNICZEK

Wydawca – Spółka MyBenefit sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 28/30, 53-333 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 296321, NIP: 897-17-36-512, kapitał zakładowy 1.358.350,00 PLN

Bon – emitowany przez Wydawcę kod elektroniczny udostępniany w Systemie, akceptowany przez Partnera, który umożliwia Użytkownikowi dokonanie płatności do oznaczonej w Bonie kwoty za Produkty oferowane przez Partnera. Bon stanowi bon ~~jednego~~/różnego* przeznaczenia w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT;

Klient - podmiot, który zawarł z Wydawcą umowę określającą zasady korzystania z Systemu przez Użytkowników.

Obiekt - każdy lokal, w którym Partner oferuje Produkty; wykaz lokali stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

Produkt – towar lub usługa Partnera, które Użytkownik może nabyć przy użyciu Bonu.

RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

System – internetowa platforma Wydawcy, dostępna pod adresem system.mybenefit.pl, umożliwiająca Użytkownikom wybór m.in. Bonów w ramach działalności socjalnej lub motywacyjnej realizowanej przez Klienta;

Użytkownik – pracownik, współpracownik, partner lub kontrahent Klienta, któremu Klient przydzielił dostęp do Systemu zakładając mu konto w Systemie, który może wykorzystać Bon do nabycia lub skorzystania z Produktów.

Partner – Spółka Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w: Warszawie ul. Puławska 107a, 02-595 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000211150, NIP: 521-329-59-21, kapitał zakładowy 10 050 000,00 PLN, która zobowiązuje się realizować Bon

I. WARUNKI OGÓLNE

- 1) Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki realizacji Bonu w Obiekcie Partnera.
- 2) Wydawca, w zamian za otrzymane od Klienta lub Użytkownika środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Bonu, zobowiązuje się do przekazania Klientowi lub Użytkownikowi Bonu. Partner po wydaniu Bonu przez Wydawcę zobowiązuje się do przyjmowania go do realizacji w Obiekcie poprzez wydanie lub wykonanie Produktu. Przekazanie Klientowi lub Użytkownikowi Bonu może być dokonane tylko przez Wydawcę w formie elektronicznej.
- 3) Klient lub Użytkownik zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Bonu. Wartość nominalna Bonu otrzymanego w zamian za środki pieniężne może wynosić, według wyboru Klienta lub Użytkownika: 100 zł, 150 zł, 200 zł lub 300 zł.
- 4) Bon może być zrealizowany przez Klienta lub Użytkownika wyłącznie w Obiekcie Partnera.
- 5) Bon może być zrealizowany w Obiekcie Partnera na zakup Produktu – tj. towarów i usług oferowanych przez Partnera. Bon nie obejmuje zakupu Podarunków Piękności.
- 6) Bon nie podlega wymianie przez Wydawcę lub Partnera na środki pieniężne, w całości ani w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Bon nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.

- 7) Bon jest formą płatności za Produkty.
- 8) Płatność Bonem może być realizowana przez Klienta lub Użytkownika wyłącznie raz. Jeżeli wartość Produktu jest niższa, niż wartość użytego Bonu, wartość różnicy pomiędzy zamówionymi Produktami a wartością Bonu przepada, przez co należy rozumieć w szczególności brak możliwości wykorzystania pozostałej części kwoty przy kolejnym zamówieniu Produktów, jak również Wydawca i Partner nie są zobowiązani do zwrotu wartości nominalnej różnicy.
- 9) Bony są bonami tylko i wyłącznie na okaziciela. Za okaziciela Bonu uznawana będzie osoba Klienta lub Użytkownika, która podczas transakcji dokonywanej w Obiekcie Partnera posłuży się Bonem w sposób określony w części II Regulaminu.
- 10) Aktywacja Bonu następuje z chwilą wydania Klientowi lub Użytkownikowi Bonu przez Wydawcę.
- 11) Bon jest ważny przez okres wskazany na Bonie. Nie istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności Bonu.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z BONU

- 1) Klient lub Użytkownik wybiera Produkt w Obiekcie Partnera.
- 2) Klientowi lub Użytkownikowi przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji (aktualnych w momencie realizacji Bonu) w Obiekcie Partnera, jak każdej innej osobie nie korzystającej z Bonu.
- 3) W trakcie zakupu Produktu, Klient lub Użytkownik podaje kod wskazany na Bonie obniżający wysokość płatności za Produkty o wartość Bonu.
- 4) Przy realizacji Bonu Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania różnicy pomiędzy zamówionymi Produktami a wartością Bonu. Powyższe powoduje brak możliwości wykorzystania przez Klienta lub Użytkownika pozostałej części kwoty przy kolejnym zamówieniu Produktów, jak również Wydawca i Partner nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi lub Użytkownikowi wartości nominalnej różnicy.
- 5) Klient lub Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową, gdy wartość Produktów jest wyższa od wartości przedstawionego Bonu
 - a) Partner ma prawo odmówić zrealizowania Bonu gdy upłynął termin ważności Bonu.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE BONÓW

- 1) Klient w chwili zakupu Bonu otrzymuje od Wydawcy Notę Sprzedażową, potwierdzającą nabycie oraz wartość nominalną Bonu.
- 2) Po realizacji Bonu w Obiekcie Partnera, Klient lub Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zakupu lub na życzenie Klienta lub Użytkownika Fakturę VAT.
- 3) Partner ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia. Klient lub Użytkownik zgodnie z art. 560 kc może żądać obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
- 4) Wszelkie reklamacje związane z zakupem Produktu przy użyciu Bonu będą rozpatrywane przez Partnera po złożeniu pisemnej reklamacji przez Klienta lub Użytkownika. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawa Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionego za pośrednictwem Bonu Produktu z umową.
- 5) Reklamacje mogą być składane na adres e-mail: reklamacje@drivenaeris.com. Podstawą uznania reklamacji Produktu jest potwierdzenie zakupu przekazane Klientowi lub Użytkownikowi po dokonaniu zakup Produktu.
- 6) Partner rozpatrzy reklamację dotyczącą Produktu w terminie 14 dni licząc od dnia jej złożenia przez Klienta lub Użytkownika. Partner zawiadomi Klienta lub Użytkownika o rezultacie przeprowadzonej reklamacji zgodnie z danymi podanymi przez Klienta lub Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Wydawca jako Administrator danych osobowych przekazuje dane osobowe Klientów lub Użytkowników Partnerowi celem realizacji Bon. W związku z powyższym dochodzi do przetwarzania danych osobowych Klienta lub Użytkownika przez Partnera, który staje się Przetwarzającym dane osobowe.
- 2) Podanie danych osobowych przez Klienta lub Użytkownika jest całkowicie dobrowolne i jest warunkiem wykonania świadczenia usług, a ich niepodanie uniemożliwi ich realizację.
- 3) Dane będą przetwarzane przez Przetwarzającego celem wykonania umowy o świadczenie usług, celach marketingowych oraz celem ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Stron”.

- 4) Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy/rozwiązania umowy, wycofania przez Klienta lub Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, tj.: 6 lat licząc od dnia wykonania umowy/rozwiązania umowy, wycofania przez Klienta lub Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
- 5) Klientowi lub Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
- 6) Klientowi lub Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Podmiotu przetwarzającego, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7) Klientowi lub Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- 8) W związku z wyrażeniem przez Klienta lub Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Danych Osobowych Podmiotu przetwarzającego we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Klient lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Bonu oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
- 2) Klient lub Użytkownik poprzez realizację Bonu potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
- 3) Realizacja Bonu stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
- 4) Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem <https://instytuty.drirenaeris.com/> oraz w Obiekcie Partnera. Wydawca i Partner mają obowiązek pokazania i zapoznania Klienta lub użytkownika z Regulaminem na każde jego żądanie.
- 5) Partner zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Partnera, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie internetowej Wydawcy pod adresem <https://instytuty.drirenaeris.com/>.
- 6) Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia – 01.06 2021r.