

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNE INSTYTUTY

REGULAMIN KARNETÓW DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

SŁOWNICZEK

Instytut – każdy Przedsiębiorca prowadzący na terytorium Polski Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris pod szyldem Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris, który wystawił Karnet z wyłączeniem Instytutów znajdujących się na terenie Hotelu SPA. Lista Instytutów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i stanowi jego integralną część.

Nabywca – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nabywa Karnet od Instytutu w zamian za przekazanie środków pieniężnych.

Klient – osoba fizyczna wskazana w Karnecie, jako osoba uprawniona do realizacji Usług objętych Karnetem, którą może być Nabywca lub inna osoba przez niego wskazana w momencie zakupu.

Usługa – zabieg na twarz i/lub ciało oferowany Instytucie.

Karnet – seria wybranej Usługi wykonywanej w odstępach czasowych, rekomendowanej przez pracownika Instytutu, wystawiona imiennie na Nabywcę lub osobę przez nią wskazaną w momencie zakupu, zawierająca upusty cenowe od wartości cennikowej Usługi.

Wydawca – Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 107a.

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Instytut zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karnetu i do przyjmowania go do realizacji w Instytucie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Instytutowi środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karnetu, opłata za Karnet przyjmowana jest jednorazowo i obejmuje kwotę pełnej wartości Karnetu.
3. Karnet może być zrealizowany wyłącznie w Instytucie w którym dokonano jego zakupu.
4. Karnet może być zrealizowany w Instytucie na wykonanie Usługi dostępnej w Instytucie.
5. Karnet nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karnet, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
7. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Instytutu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karnetu.
8. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Instytutu z tytułu nie wykorzystanej Usługi w czasie ważności Karnetu.

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNE INSTYTUTY

9. Nabyty Karnet nie podlega zwrotowi.
10. Osobą uprawnioną do korzystania z Karnetu jest Klient wskazany przez Nabywcę w momencie zakupu Karnetu, nie ma możliwości cesji Karnetu na inną osobę.
11. Klienta jako osoba upoważniona do korzystania z Karnetu jest zobowiązany do udzielania prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia przed wykonaniem Usługi. Instytut ma prawo odmówić wykonania Usługi / sprzedaży Karnetu na Usługę, jeżeli istnieją jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne.
10. Karnet jest ważny przez okres – 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu Karnetu. Data upływu ważności jest określona każdorowo w Karnecie.

II. ZASADY SPRZEDAŻY I REALIZACJI KARNETU

1. Nabywca wybiera Usługę w Instytucie.
2. Karnet może być zrealizowany wyłącznie na jeden rodzaj Usługi - zabiegu na twarz lub ciało.
3. Klient korzystający z zabiegu winien poinformować pracownika Instytutu o ewentualnych przeciwwskazaniach zdrowotnych uniemożliwiających wykonanie Usługi.
4. Karnet musi posiadać następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko Klienta
 - b) Ilość zabiegów, za które zapłacił Nabywca, a które Klient może wykorzystać
 - c) Nazwa zabiegu, na który obowiązuje Karnet
 - d) Cena Karnetu po uwzględnieniu rabatów obowiązujących
 - e) Data wystawienia Karnetu
 - f) Data ważności - Karnet jest ważny 6 miesięcy od daty wystawienia
 - g) Podpis pracownika Instytutu, który wystawił Karnet
 - h) Kontakt do Instytutu, który wystawił Karnet
 - i) Pieczęć Instytutu, który wystawił Karnet
 - j) Dołączony paragon fiskalny będący dowodem nabycia Karnetu.
5. Przed realizacją Usługi Klient przedstawia w recepcji Instytutu Karnet.
6. Realizacja Usługi może być wykonana jedynie po wcześniejszej rezerwacji terminu na Usługę w recepcji Instytutu, rezerwacji terminu można dokonać osobiście w recepcji Instytutu, telefonicznie lub mailowo na wskazany w Karnecie kontakt do Instytutu.
7. Termin wykonania Usługi może zostać zmieniony lub odwołany maksymalnie 24h przed wyznaczonym terminem. W przypadku nieodwołania terminu Usługa jest uznawana jako wykorzystana.

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNE INSTYTUTY

8. W przypadku znacznego spóźnienia się Nabywcy na umówię wizytę (min. 20 minutowe spóźnienie w stosunku do wyznaczonego terminu wizyty), Instytut ma prawo skrócić wykonanie Usługi o czas spóźnienia lub odmówić wykonania Usługi, w przypadku gdy czas potrzebny na wykonanie Usługi pokryje się z rezerwacją kolejnej wizyty innego Klienta.
9. Instytut przyjmuje do realizacji Karnet jedynie gdy jest on nieuszkodzony i posiada wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem (punkt 4, rozdział II).
10. Każdorazowe skorzystanie z Usługi będzie odnotowane na Karnecie i potwierdzone datą realizacji usługi, podpisem pracownika Instytutu oraz pieczęcią Instytutu.
11. Zapisów na Karnecie dokonuje wyłącznie uprawniony pracownik Instytutu.
12. Instytut ma prawo odmówić zrealizowania Karnetu gdy:
 - a) Upiął termin ważności Karnetu.
 - b) Uszkodzenia Karnetu uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Karnecie
 - c) Zapisów na Karnecie dokonała osoba do tego nieuprawniona.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE

1. Nabywca w chwili zakupu Karnetu, otrzymuje od Instytutu paragon fiskalny potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną Karnetu. Paragon fiskalny jest integralną częścią Karnetu.
2. Po realizacji każdej Usługi objętej Karnetem w Instytucie, Użytkownik otrzymuje wpis w Karnecie potwierdzający wizytę.
3. W przypadku uzasadnionych przyczyn losowych lub pojawienia się przeciwwskazań zdrowotnych, które uniemożliwiają kontynuowanie skorzystania z wykupionej Usługi w Karnecie w danym momencie, istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności o kolejne 6 miesięcy od daty wystawienia Karnetu lub wymiany danej Usługi na inną. W przypadku wymiany danej Usługi na inną bierze się pod uwagę niewykorzystaną wartość Karnetu a nowa Usługa przeliczana jest z w stosunku wartości niewykorzystanego Karnetu po cenie cennikowej obowiązującej w momencie zamiany Usługi. Jeżeli wartość nowej serii Usług przewyższa wartość niewykorzystanej kwoty Karnetu, Nabywca zobowiązany jest do dokonania dopłaty różnicy ceny.
4. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Usługi przy użyciu Karnetu będą rozpatrywane przez Instytut po złożeniu pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Instytucie, w godzinach jego otwarcia, na szablonie reklamacyjnym wydanym w recepcji Instytutu. lub mailowo na adres mail Instytutu, który Karnet sprzedał (Załącznik nr 1).
6. Instytut nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, urazy bądź zaburzenia związane z Usługą, powstałe z winy Klienta bądź też w wyniku zatajenia przez niego istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych.

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNE INSTYTUTY

7. Podstawą rozpatrzenia reklamacji Usługi jest paragon fiskalny wydany za wykonaną Usługę i dołączony do Karnetu.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Nabywca przekazuje swoje dane osobowe lub dane Klienta Wydawcy celem realizacji zakupu Karnetu. W związku z powyższym dochodzi do przetwarzania danych osobowych Nabywcy i/lub Klienta przez Wydawcę oraz podmiot świadczący Usługę, tj. Instytut, oba podmioty są Współadministratorami Danych Osobowych. Aktualna lista Instytutów określona została szczegółowo w Załączniku Nr 1 niniejszego Regulaminu.
2. Nabywca podając dane Klienta, który nie jest tożsamy z osobą Nabywcy, oświadcza, iż jest upoważniony do podania tych danych osobowych. Jednocześnie Nabywca oświadcza, iż poinformuje Klienta o przysługujących mu uprawnieniach zgodnie z rozdziałem IV. Niniejszego Regulaminu.
3. Podanie danych osobowych Nabywcy/Klienta przez Nabywcę jest całkowicie dobrowolne i jest warunkiem wykonania świadczenia Usług, a ich niepodanie uniemożliwi ich realizację.
4. Dane będą przetwarzane przez Współadministratorów celem wykonania umowy o świadczenie usług oraz celem ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Współadministratorów Danych Osobowych”.
5. Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy/rozwiązania umowy, wycofania przez Nabywcę/Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wycofania przez Nabywcę/Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
6. Nabywcy/Klientowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
7. Nabywcy/Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów Danych Osobowych, określonego szczegółowo w punkcie IV pkt 4 Regulaminu, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Nabywcy/Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
9. Współadministratorzy Danych Osobowych powołali Inspektora Danych Osobowych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNE INSTYTUTY

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Klient wraz z otrzymaniem Karnetu oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Nabywca i/lub Klient poprzez realizację Karnetu potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Wydanie Karnetu stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem Usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.instytuty.drirenaeris.com, oraz w recepcji Instytutu. Instytut ma obowiązek okazania i zapoznania Klienta z Regulaminem, na każde jego żądanie.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Instytut, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Instytucie oraz na stronie internetowej www.instytuty.drirenaeris.com.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2019 roku.

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNE INSTYTUTY

Załącznik nr 1

Lista Instytutów/Salonów

Nazwa	Adres/ulica	Telefon	Adres e-mail	Firma
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Kościuszki 16B; 97-400 Bełchatów	(44) 632-80-87	belchatow@instytut.drirenaeris.com	Firma Handlowa VEGA S.C.; NIP: 7690501633; 97-400 Bełchatów ul. Kościuszki 16B
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Kopernika 7A, 85-074 Bydgoszcz	(52) 376-30-86	bydgoszcz@instytut.drirenaeris.com	Bio Medical Estetique Institute; NIP: 8791741687; 87-100 Toruń ul. Bluszczowa 32
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Paderewskiego 34/6; 25-502 Kielce	(41) 345-28-20	kielce@instytut.drirenaeris.com	Hotel SENATOR S.C. Prokop i S-KA; NIP: 6642033116; 27-200 Starachowice, ul. T.Krywki 18
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris CH Stara Papiernia	Al. Wojska Polskiego 3; 05-510 Konstancin- -Jeziorna	(22) 702-86-68	konstancin.zamowienia@instytut.drirenaeris.com	Symbolique Marzena Bogucka Jolanta Polak; NIP:9512338511; 02-797 Warszawa, ul. FKlimczaka 1
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Wiejska 4; 44-200 Rybnik	(32) 422-23-21	rybnik@instytut.drirenaeris.com	Medderma Hadas i Wspólnicy S.C.; NIP: 243431967; 44-200 Rybnik ul. Wiejska 4
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Grunwaldzka 12-16; 81-759 Sopot	(58) 55-000-66	sopot@instytut.drirenaeris.com	Instytut Spa Sp. z o.o.; NIP: 9581488685; 81-759 Sopot ul. Grunwaldzka 12-16
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Felczaka 20; 71-417 Szczecin	(91) 421-00-04	szczecin@instytut.drirenaeris.com	MK-PARTNER M.Sienkiewicz, K.Wilk; NIP: 8522152523; 70-260 Szczecin, ul. Jagiello 9
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Szosa Chełmińska 166; 87-100 Toruń	(56) 655-24-99	torun@instytut.drirenaeris.com	Office 2012 Sp. z o.o.; NIP: 8992737072; 53-031 Wrocław ul. Partynicka 34D lok.17
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Freta 41/43; 00-227 Warszawa	(22) 635-83-80	warszawa.freta@instytut.drirenaeris.com	ALFA INVEST Sp. z o.o.; NIP:5261035939; 00-227 Warszawa ul. Freta 41/43
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Grójecka 68; 02-339 Warszawa	(22) 668-48-81	warszawa.grojecka@instytut.drirenaeris.com	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa,
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Jana Pawła II 20; 00-133 Warszawa	(22) 586-91-00	warszawa.jp@instytut.drirenaeris.com	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Franciszka Klimczaka 1; 02-797 Warszawa	(22) 651-82-93	warszawa.wilanow@instytut.drirenaeris.com	Symbolique Marzena Bogucka Jolanta Polak; NIP: 9512338511; 02-797 Warszawa ul. FKlimczaka 1
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Centrum Handlowe	ul. Ostrobramska 75C; 04-175 Warszawa	(22) 611-38-48	warszawa.promenada@instytut.drirenaeris.com	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a
Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.	ul. Puławska 107A; 02-595 Warszawa	(22) 541-71-00	instytutybiuro@drirenaeris.com	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Puławska 136; 02-707 Warszawa	(22) 844-19-69	warszawa.pulawska@instytut.drirenaeris.com	ALFA INVEST Sp. z o.o.; NIP: 5261035939; 00-227 Warszawa ul. Freta 41/43
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Krawiecka 3; 50-148 Wrocław	(71) 302-69-60	wroclaw@instytut.eris.pl	Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o.; NIP: 5123295921; 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a