

Warszawa, dnia 22.06.2023

## **Regulamin Akcji promocyjnej Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris pt. „KARNET”**

### **§ 1.**

#### **Zagadnienia ogólne**

1.1. Organizatorem Akcji pt. „**KARNET**” (dalej jako „Akcja”) jest Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003 Kapitał Zakładowy i wpłacony 35 313 800 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

1.2. Akcja trwa **od 22.06.2023 r. do 30.12.2023 r.**

1.3. Terminem zakończenia Akcji jest data zakończenia procedury reklamacyjnej.

1.4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówki Organizatora (dalej jako „Placówki”), wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

1.5. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Placówkach oraz na stronie internetowej <https://instytuty.drirenaeris.com> i wchodzi w życie z dniem **22.06.2023** roku.

1.6. Udział w Akcji jest dobrowolny.

1.7. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094, tj.).

1.8. Niniejsza Akcja realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.

1.9. Osoba przystępująca do Akcji oświadcza, że zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu.

1.10. Osoba przystępująca do Akcji zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają ją do udziału w Akcji. Organizator nie odpowiada za prawdziwość podanych przez osobę przystępującą do Akcji danych, a konsekwencje związane z podaniem nieprawdziwych informacji ponosi jedynie ww. osoba.

### **§ 2.**

#### **Zasady uczestnictwa w Akcji**

2.1. W Akcji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne (dalej jako „Uczestnicy”), które:

a) zakupiły co najmniej 4 dowolne, ale takie same zabiegi pielęgnacyjne na twarz o wartości co najmniej 350 zł każdy i dokonały płatności za ww. zabiegi z góry,

2.2. Akcja polega na udzieleniu Uczestnikom, o których mowa w ust. 2.1. powyżej rabatu na wskazane zabiegi w wysokości 15%,

2.3. Akcja nie obejmuje usług lekarskich.

2.4. Rabat odnosi się do cen regularnych zabiegów.

2.5. Kategorie zabiegów objęte Akcją zostały określone w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

2.6. Zgłoszenie udziału w Akcji musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału spowoduje nieważność zgłoszenia do Akcji.

2.7. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, czy podania określonych danych do prawidłowego uczestnictwa w Akcji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego mogą spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Akcji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do skorzystania z obowiązujących w trakcie trwania Akcji promocji.

2.8. Uczestnik ma możliwość wielokrotnego uczestnictwa w Akcji, w tym może skorzystać ze wszystkim przygotowanych przez Organizatora propozycji.

### **§ 3.**

#### **Dane osobowe**

3.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003 Kapitał Zakładowy i wpłacony 35 313 800 PLN.

3.2 Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Akcji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako Rozporządzenie, tj. m.in. w celu przeprowadzenia Akcji, skontaktowania się przez Organizatora z jej Uczestnikami, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Administratora”.

3.3 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Organizator informuje, że:

a) dane osobowe (imię i nazwisko, adres kontaktowy, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail) Uczestników Akcji przetwarzane będą w związku z udziałem w Akcji na podstawie zgody Uczestnika. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

b) dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, w terminie przewidzianym przepisami prawa licząc od czasu zakończenia Akcji lub wycofania zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres;

c) Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia;

d) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3.4 W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez Administratora pod adresem e-mail: [iod@drirenaeris.com](mailto:iod@drirenaeris.com).

3.5 Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Brak podania przez Uczestnika danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie Akcji z jego udziałem.

#### § 4.

##### Postępowanie reklamacyjne

4.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: **Dr Irena Eris SA ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno** z dopiskiem „Karnety – reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest niezbędny, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia Akcji.

4.2 O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji w placówce pocztowej.

4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.

4.4 Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.

4.5 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje listem poleconym.

Organizator: Dr Irena Eris SA

Załącznik nr 1 – Placówki Organizatora

Załącznik nr 2 – lista zabiegów.

**Załącznik nr 1**

**Lista placówek Organizatora**

**Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris**

**Warszawa** CH PROMENADA ul. Ostrobramska 75C, 04-175 Warszawa, tel. +48 666 05 20 52

**Warszawa** ul. Grójecka 68, 02 – 339, tel. +48 510 077 118 3.

**Warszawa** FABRYKA NORBLINA Ul. Żelazna 51/53, 00-841, tel. +48 666-051-888

**Wrocław** ul. Krawiecka 3, 50 -148, tel. +48 666 05 17 17

**Sopot**, Sofitel GRAND SOPOT Ul. Powstańców Warszawy 12/14, 81-718, tel. +48 666 051 850

## **Załącznik nr 2**

### **LISTA KATEGORII ZABIEGÓW**

1. ZABIEGI PIELĘGNACYJNE TWARZY, SZYI, DEKOLTU I OKOLIC OCZU
2. ZABIEGI OCZYSZCZAJĄCE I ZŁUSZCZAJĄCE
3. ZABIEGI PIELĘGNACYJNE CIAŁA
4. ZABIEGI OCZYSZCZAJĄCE I ZŁUSZCZAJĄCE NA CIAŁO
5. PIELĘGNACJA SMART CARE
6. ZABIEGI Z WYKORZYSTANIEM TECHNOLOGII REVICORE HI TECH SYSTEM
7. MASAŻE
8. ZABIEGI DLA KOBIET W CIĄŻY I W OKRESIE KARMIENIA
9. ZABIEGI DLA OSÓB PO PRZEBYTYM LECZENIU ONKOLOGICZNYM